

江東区観光協会公式 Instagram アカウント運用ポリシー

江東区観光協会が運営する公式 Instagram (以下「本アカウント」とする)は本ポリシーに従い運用してまいります。ご利用にあたっては下記内容にご同意のうえ、ご利用ください。

1. アカウント名 @koto_tourism

2. 運用管理者 一般社団法人江東区観光協会

3. 営業時間 9:00~17:00(土・日・祝日、年末年始を除く)

4. 運用目的

Instagram を活用することで、江東区の様々な観光魅力を写真・動画を通して江東区のイメージアップを図るとともに、ファンの拡大を目指します。

5. 運用方法

(1) 本アカウントは、ユーザーの皆さまとともに作りあげるハッシュタグを活用した『参加型』SNS です。本アカウントに直接投稿はできませんが、選考の上、管理者が再投稿をいたします。

(2) 発信する情報

江東区の観光魅力(風景、街並み、文化、イベント・食文化等)

その他、江東区のイメージアップにつながるもの。

6. 免責事項

・本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。

・管理者は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなくなったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。

・管理者は、ユーザーにより投稿された本アカウントに対するコメントについて一切責任を負いません。

・管理者は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

・その他、本アカウントに関連して生じたいかなる損害について、一切の責任は負いません。

7. 禁止事項

本アカウントご利用にあたり、投稿内容に関係のないコメントや、以下の事項に該当すると管

理者が判断した場合、ユーザーに断りなく全部または一部を削除することがあります。

- ・本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- ・当協会または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- ・当協会または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- ・法令や公序良俗に反するもの
- ・政治・宗教活動を目的とするもの
- ・他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動など営利目的とするもの
- ・虚偽または著しく事実と異なるもの及び単にうわさを助長させるもの
- ・有害なプログラム
- ・わいせつな表現を含むもの
- ・Instagram 社が定める不正行為に該当するもの
- ・本アカウントの趣旨に関係のないもの
- ・その他、管理者が不適切と判断した情報、およびこれらの内容を含むリンク等

8. 投稿への回答について

- (1) 当アカウントへのコメントは、必要と認められた場合のみ行うことがあります。すべてに返信をすることはございません。あらかじめご了承ください。
- (2) 原則本アカウントのダイレクトメッセージへの応答はいたしません。ご意見やお問い合わせ等は、江東区観光協会が運営するウェブサイト「江東おでかけ情報局」へのメール、またはお電話でお願いします。

9. 知的財産権について

- (1) 本アカウントに掲載する個々の情報（テキスト、画像、イラスト等）に関する知的財産権は、江東区観光協会または原著作者等に帰属します。
- (2) これらの情報について、著作権法で認められている私的利用のための複製、引用等を除き、無断で複製、または転用することはできません。

10. 個人情報の取り扱いについて

当協会がユーザーから個人情報を取得する場合には、個人情報保護に関する法規に基づいて、適切に管理いたします。

- (1) 個人情報とは本アカウントを通じて管理者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 本アカウントを通し管理者が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供

を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。

- (3) 収集した個人情報は、あらかじめ明示された利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合や法令又は条例に定める場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。保有する必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

11. 本ポリシーの変更について

当協会は、ユーザーの予告なしに本ポリシーの変更を行う場合があります。

12. 適用

この運用ポリシーは令和2年8月17日から適用とします。

ハッシュタグ#江東おでかけ 利用規約

江東区観光協会が公式インスタグラムにおいて運営するハッシュタグ#江東おでかけ に関して、以下の通り取り扱うこととします。

1. 当協会公式インスタグラムをフォローし、ハッシュタグ#江東おでかけ をつけて投稿された写真・動画については本利用規約および当協会公式インスタグラムアカウント運用ポリシーに同意したものとします。
2. ハッシュタグ投稿いただいた作品は投稿者の承諾を得たものとし、リポストや各種観光プロモーション（WEB・印刷物等）に無償で使用・公開をさせていただく場合があります。その際、投稿者に個別にお知らせすることはございませんので、あらかじめご了承ください。
3. 他人の著作物を撮影し、それを素材に加工や合成をすると著作権の侵害にあたる場合がありますのでご注意ください。また、被写体に人物が含まれる場合、必ず許可を得てから投稿ください。当協会は著作権や肖像権に関するトラブルに関して一切責任は負いません。
4. 次の内容にあてはまる投稿はご遠慮ください。
 - ・公序良俗に反する内容
 - ・売買及びそれに準ずる行為、特定サイト及びアドレスの掲示や宣伝行為の意味を含ん

だもの

- ・当サイトの運営を妨げ、信頼を毀損するような行為を含んだもの
- ・当サイトのテーマ意図と異なるもの
- ・特定のキャラクターやタレントの権利に抵触する恐れのあるもの
- ・個人、企業、団体などを中傷したり、プライバシーを侵害するもの
- ・他人の著作権、肖像権に抵触するもの
- ・その他当社が不適切と判断するもの

問い合わせ先 一般社団法人江東区観光協会
電話:03-6458-7400
FAX:03-6458-7420
E-mail:info@koto-kanko.jp